

GARANCIA

ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK:

1. Kocsis Imre EV. az általa forgalmazott termékekre 12 hónap jótállást vállal.
2. Kocsis Imre EV. szavatossági és jótállási felelőssége a PTK-ban a 49/2003. (VII.30.) GKM, és a 151/2003. (IX.23.) GKM rendeletben foglaltak az irányadóak.
3. Garanciális igényt számlával vagy annak másolatával és a kitöltött garanciális jegyzőkönyvvel lehet érvényesíteni a vásárlástól számított 12 hónapon belül.
4. Garancia csak abban az esetben érvényes, ha a meghibásodás az alkatrész minőségi hibájából következett be.
5. A hibás terméket a helyszínen megvizsgáljuk és megállapítjuk a hiba jellegét.
6. Kérdéses ill. vitás esetben 15 napon belül döntést hozunk. Ha külső szakértő bevonása szükséges, akkor az ügymenet a szakértői idejével meghosszabbodik. (pl. vitás eset, okozati kárigény)
7. Ha a vásárolt termék meghibásodik, megfelel a garanciális feltételeknek és a garanciális igény jogos, akkor a Kocsis Imre EV. a terméket a vevő kívánságára kicseréli, vagy jóváírja.

Garancia érvényesítésének feltételei:

- Kocsis Autóalkatrész által kiállított vásárlási számla vagy annak másolatának bemutatása.
- Kitöltött garanciális jegyzőkönyv bemutatása.
- Hibás termék bemutatása.
- Szakszerű beszerelést igazoló számla vagy annak másolatának bemutatása.

Okozati kárigény:

Amennyiben okozati kárigény merül fel, abban az esetben a jármű megbontása előtt 48 órával értesíteni kell a Kocsis Autóalkatrészt, hogy a megbontásnál a cég képviselője részt vehessen, és az eseményt dokumentálhassa. Ellenkező esetben az okozati kárigény nem érvényesíthető.

Garanciavesztés okai:

- Szakszerűtlen beépítés
- Nem rendeltetésszerű használat
- Külső behatás
- Hiányos dokumentumok

Garanciális termékek megjelenési formái:

- Raktározási, szállítási sérülés (*A termékeken ill. a csomagolásaikon szállításból vagy raktározás során keletkezett fizikai sérülés*)
- Gyártási sérülés (*Gyártás során keletkezett minőségi kifogás, vagy hiányos csomagolás*)
- Beépítés után ill. használat során felmerülő minőség kifogás (*Szervizek által beépített alkatrészek, 12 hónapon belül keletkezett minőségi hibák*)

.....
Kocsis Imre
Tulajdonos